

Verbeteren communicatie in zorginstellingen voor mensen met afasie

Er werd een interventie ontwikkeld gebaseerd op de wensen en behoeften van mensen met afasie en zorgprofessionals

Zowel zorgprofessionals als mensen met afasie hebben baat bij het verbeteren van de communicatie. De interventie omvat communicatietechnieken en –hulpmiddelen die zorgprofessionals kunnen gebruiken om de communicatie te verbeteren.

‘De infographics van CommuniCare geven aandacht aan de communicatietechnieken die zorgprofessionals kunnen gebruiken’



Ontgrendel je boodschap voor een persoon met afasie

- Neem plaats aan de niet-aangedane zijde
- Zorg ervoor dat de spreekomgeving zo min mogelijk afsluit
- Beperk het aantal professionals dat aanwezig is tijdens het gesprek
- Gebruik mimiek en gebaren
- Wijz waar mogelijk aan waar je het over hebt
- Gebruik afbeeldingen en maak tekeningen
- Maak gebruik van hulpmiddelen
- Schrijf tijdens het gesprek belangrijke woorden op
- Schrijf belangrijke gebeurtenissen en gesprekken in het communicatieschrift
- Spreek in korte zinnen
- Spreek in een vast tempo
- Controleer of de persoon met afasie begrepen heeft wat is gezegd
- Konink en wanneer je met een ander onderwerp begint
- Spreek uit dat je het belangrijk vindt dat jullie elkaar begrijpen
- Spreek en ondersteun op een volwassen en natuurlijke wijze
- Heb de non-verbale reactie van de persoon met afasie
- Neig uit tot een respons
- Geef aan dat je de tijd neemt voor het gesprek
- Toon openlijke interesse
- Spreek af later terug te komen op de boodschap, indien je de boodschap niet kunt achterhalen

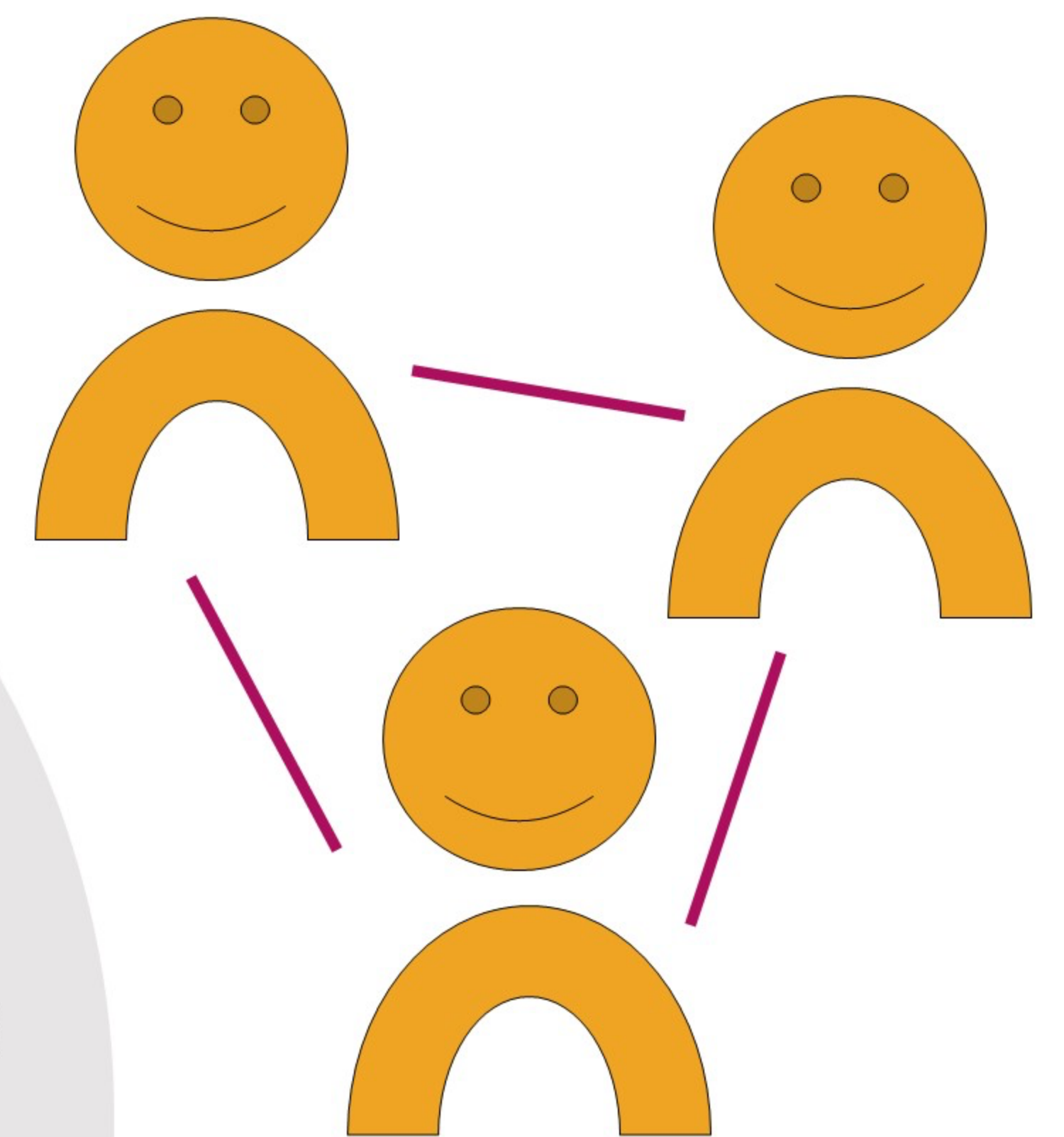
Help de persoon met afasie zijn/haar boodschap te ontgrendelen

- Stimuleer de persoon met afasie om zelf aan te wijzen, gebaren en tekenen
- Vraag of daarmee wat de persoon met afasie wil zeggen in het communicatieschrift staat
- Geef het aan als je de persoon met afasie niet begrijpt
- Geef aan wat je van de boodschap wel begrijpt en controleer of dit klopt
- Bak de boodschap van de persoon met afasie af door middel van schriftelijk gesprek

Er werd een digitaal informatiepunt over afasie ontwikkeld gebaseerd op de wensen en behoeften van naasten

Naasten hebben behoefte aan hoop en informatie. Het informatiepunt geeft aandacht aan afasie en alles wat daarbij komt kijken.

‘De communicatiehulpmiddelen worden samen met zorgprofessionals zorgvuldig ontwikkeld en helpen om gesprekken te ondersteunen’



Zorgprofessionals oefenen in rollenspellen met communicatietechnieken en –hulpmiddelen. Dit oefenen ze ook met een naaste erbij.



‘Ik schrijf nu altijd kernwoorden op als ik een oefening uitleg. Dat hebben we geoefend en ik doe dat nu omdat ik merk dat het meer oplevert’

Door goed te luisteren naar wat zorgprofessionals nodig hebben, en door barrières en faciliterende factoren per instelling in kaart te brengen, kunnen wij een optimale interventie bieden waardoor mensen met afasie blijvend participeren in hun eigen zorgtraject.

De geschiedenis van CommuniCare

2016

Haalbaarheid

Haalbaarheid CommuniCare voor verpleegkundigen

2018

Doorontwikkeling

Wensen & behoeften van zorgprofessionals, personen met afasie en naasten

2019

Evaluatie

Uitkomsten van CommuniCare & implementatie CommuniCare

2020

Vervolg

Implementatieplan voor vijf zorginstellingen & post-HBO cursus CommuniCare