

# Het veranderen van communicatief gedrag bij studenten in de gezondheidszorg met Training Con-tAct

Armande Cazemier MSc Klinische Gezondheidswetenschappen, klinisch logopedist en afasietherapeut, Tergooi MC  
Alissa Nikkels MA taal-spraakpatholoog, docent-onderzoeker, Kenniscentrum Zorginnovatie, Hogeschool Rotterdam  
Dr. Karin Neijenhuis Lector Zorg voor Communicatie, Kenniscentrum Zorginnovatie, Hogeschool Rotterdam

## ACHTERGROND

In de gezondheidszorg wordt vooral verbale informatie gebruikt. Dat maakt mensen met communicatiestoornissen, zoals afasie, kwetsbaar. De Nederlandse communicatiepartner training (CPT) Training Con-tAct richt zich op gedragsverandering om de communicatie tussen zorgprofessionals en mensen met afasie te verbeteren. Wij onderzochten of deze gedragsverandering ook bij studenten in de gezondheidszorg te zien is. Als dat zo is, kunnen gezondheidszorgopleidingen overwegen om CPT onderdeel te maken van hun curriculum om toekomstige zorgprofessionals voor te bereiden op het werken met communicatief kwetsbare mensen.

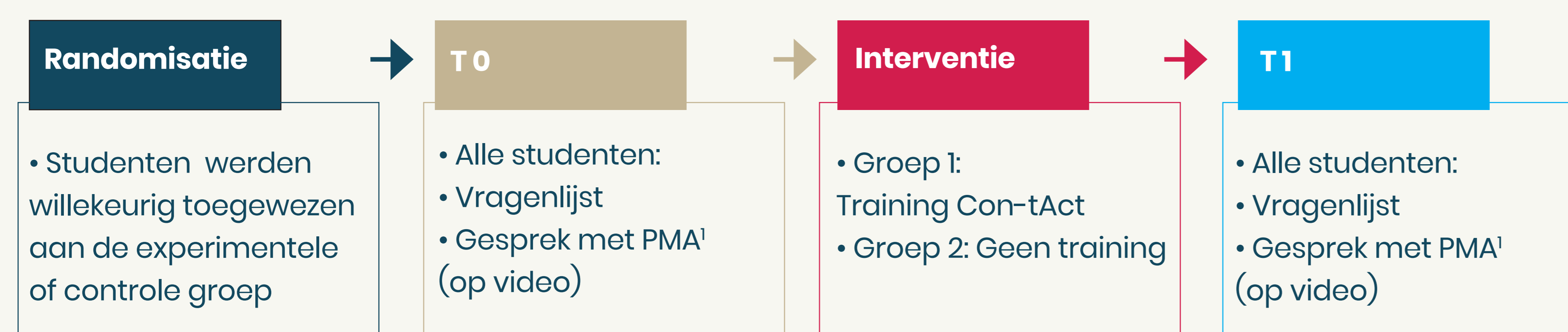
## DOEL

1. Het meten van veranderingen in de mening over hun kennis van afasie en communiceren met PMA, bij studenten in de gezondheidszorg
2. Het meten van veranderingen in communicatief gedrag bij deze studenten tijdens gesprekken met PMA

## METHODE

Wij deden een gerandomiseerd gecontroleerd onderzoek (RCT) bij 25 studenten Verpleegkunde, Ergotherapie, Fysiotherapie of Medische Hulpverlening van Hogeschool Rotterdam. Een vragenlijst werd gebruikt voor hun mening en gesprekken tussen studenten en PMA werden gefilmd en gemeten met Meting Con-tAct. Beide uitkomstmaten werden vergeleken en geanalyseerd met een Wilcoxon Signed Ranks test en een Mann-Whitney U-test.

### Flow chart onderzoeksdesign



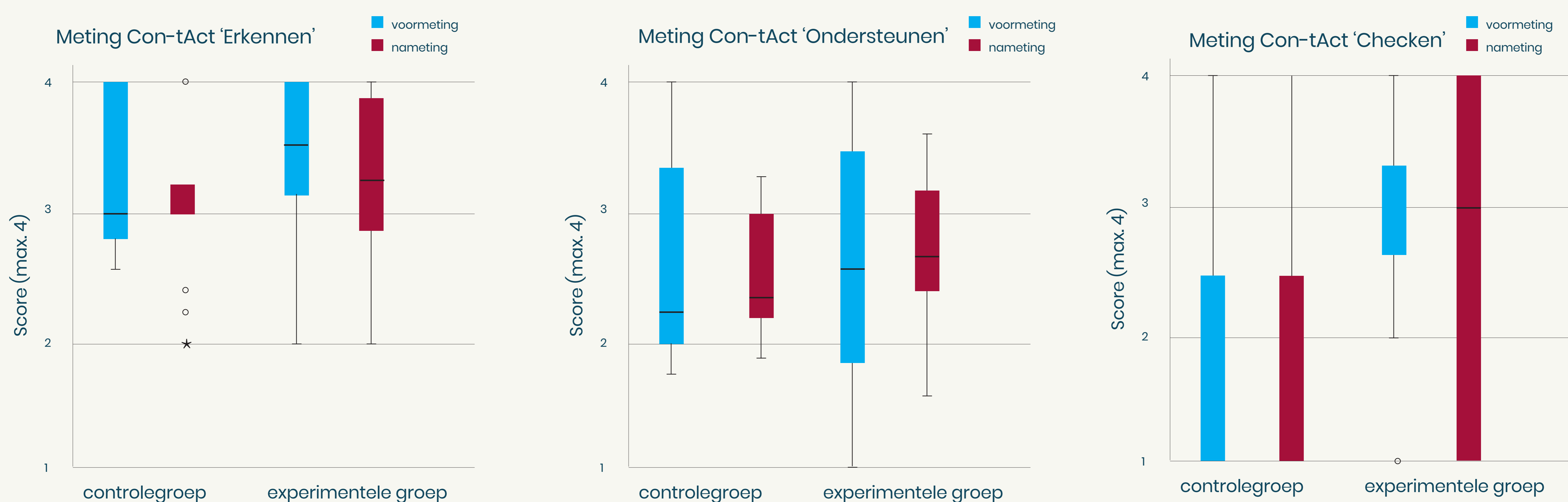
<sup>1</sup>PMA = Persoon met afasie

De studenten waren enthousiast en positief over Training Con-tAct:

*“Training Con-tAct heeft mij geleerd hoe het best te communiceren met PMA en andere mensen die problemen hebben met communiceren. Ook vond ik het benadrukken van gelijkwaardigheid mooi.”*

## RESULTATEN

De vragenlijsten laten zien dat de studenten aangeven meer kennis te hebben van afasie en denken beter te kunnen communiceren met PMA, ongeacht of ze getraind zijn of niet. We hebben niet kunnen aantonen dat zij de vergrote kennis in hun communicatief gedrag al konden toepassen.



## CONCLUSIE EN AANBEVELINGEN

Veranderen van communicatief gedrag kost mogelijk meer tijd dan in dit onderzoek haalbaar was. Het is wenselijk om vervolgmetingen bij dezelfde studenten te doen om te zien of er veranderingen optreden na het internaliseren van nieuw gedrag en om de studenten te vragen wat zij denken dat nodig is om te kunnen profiteren van de training.

## CONTACT

Vragen of suggesties?  
acazemier@tergooi.nl  
www.hr.nl/con-tact